

## Objectifs

Ce cours aborde le système industriel en tant d'organisme sociotechnique vivant, avec ses attributs sociaux, intellectuels et psychologiques, capable d'agir sur sa nature pour assurer sa survie, améliorer ses « performances ». Cette observation permet d'aborder les décisions relatives au développement de l'entreprise sous un angle holistique, en particulier celles qui concernent l'organisation et les systèmes d'information.

Le cours traite de la problématique des flux d'information en relation avec le niveau d'autonomie des sous-systèmes. Il met en évidence le rôle d'amplification et de filtrage de l'information joué par les indicateurs de performance et les prises de décision associées.

Il facilite une lecture systémique des transitions industrielles annoncées (Industries 4.0, Smart Grid, Industrie du futur...) et des nouvelles technologies de l'information.

## Public

Ce cours s'adresse aux dirigeants d'entreprises, aux responsables du développement et de la performance, directeurs des systèmes d'information et architectes d'entreprise.

## Pré-requis

Intérêt pour le contrôle des systèmes industriels.

## Éléments pédagogiques

Documentation du cours remise sous forme électronique.

## Contenu

### Entités physiques de base

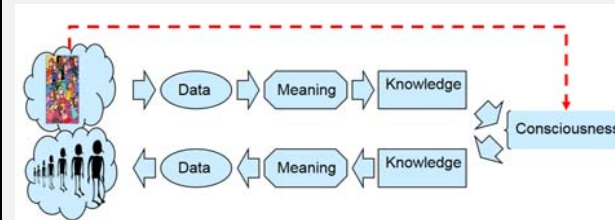
Entropie, information, temps, matière énergie, argent

### Sciences pour les systèmes industriels

Théories des systèmes, continuum informationnel, chaos, fractale, complexité

Linguistique, modélisation, cognition, intelligence

Psychologie organisationnelle, économie

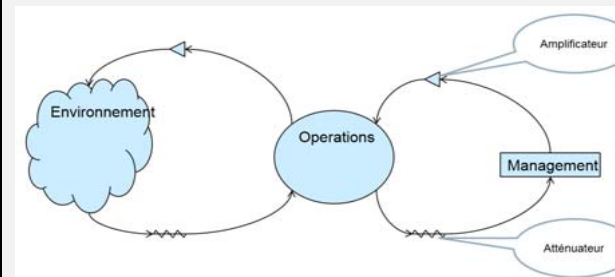


### Le système industriel

Eco-système industriel, Identité, Flux et parties prenantes, Langages d'entreprise

### Système Viable

Le Viable System Model, L'entreprise fractale



Grandeurs d'état et de flux, Systèmes stables et instables, régulation

Les 5 systèmes de l'organisme viable, l'entreprise fractale, gestion de la complexité

### Performance de l'entreprise

Gestion de la complexité par la performance, Gestion des conflits

La Performance Interactionnelle Globale

### Intelligence de l'entreprise

Définition, conditions, mesure de l'intelligence



### Santé de l'entreprise

Diagnostic systémique des organisations

### Personnalité de l'entreprise

Application MBTI

### Contact Auteur - Formateur :

Jean Vieille 06 74 45 47 27 [J.vieille@syntropicfactory.com](mailto:J.vieille@syntropicfactory.com)

### Informations et inscriptions :

06 08 90 86 17 [contact@isa-france.org](mailto:contact@isa-france.org)

Contactez l'auteur pour des sessions intra-entreprise.