

## Sensibiliser de manière efficace les collaborateurs, au bénéfice de l'entreprise et du leur

**Patrice BOCK**

*Consultant et formateur spécialisé en cyber-sécurité industrielle - ISA-France*

Lyon, 04 78 65 10 52, patrice.bock@bockconseil.fr

**Mots clés :** *bonnes pratiques, hygiène informatique, clés USB, virus, attitudes*

Le levier de la sensibilisation des employés est l'un des plus efficaces dans la prévention et la gestion des cyber-incidents. Ce constat largement partagé est cependant souvent négligé dans les actions de sécurisation des SIs en général, et industriels en particulier.

Après avoir rappelé pourquoi l'adhésion des employés est indispensable à l'efficacité des mesures de sécurité, nous verrons pour quelles raisons la mise en œuvre d'un programme de sensibilisation est difficile en pratique.

Nous proposerons des solutions, basées sur l'expérience, pour contourner ces difficultés et aboutir à une prise de conscience réelle.

Enfin nous parlerons du contenu et format de ce type de sensibilisations, qui si elles sont bien articulées, apportent un bénéfice à la fois aux participants dans leur vie privée ainsi qu'à l'entreprise, à l'instar par exemple des formations « risque électrique ».

Des exemples vécus illustreront chaque étape.

**Key words:** *best practices, computer health, USB keys, malware, behaviour*

Employee awareness of the cyber risks is key to prevent and manage cyber incidents. Yet, wide spread security trainings are barely performed, despite the acknowledged benefits.

We will first recall through practical examples, why employees' commitment to security is mandatory to make it effective.

Then the typically reasons why such programs are not common place will be reviewed, and addressed with solutions and work-around, in order to be actually able to have the message go through.

Eventually, there will be a number of guidelines in terms of organization and content of such trainings. Meeting these guidelines deliver benefits to both the enterprise and the employees in their private life, like other technical trainings.

Real-case examples will be used as illustration for each topic.